

WONINGVERZEKERING


COCOON



Ruim verzekerd met de basiswaarborgen

Met Cocoon kiest u voor een verzekering met heel wat basiswaarborgen.

Met Cocoon van DVV Verzekeringen haalt u een zeer uitgebreide bescherming in huis. Of u nu huurt of eigenaar bent van een appartement of huis, met Cocoon kan u altijd op beide oren slapen.

 Mooi meegenomen: uw gehuurde hotelkamer, studentenkamer, vakantiewoning of feestzaal is als tijdelijk verblijf mee verzekerd.


De 12 gedekte risico's van Cocoon (en een pak voordelen)

1 Brand en aanverwante gevaren

Cocoon biedt ruime bescherming bij:

- **brand**, verschroeïing (tot max. 2.065,20 euro) of ontploffing.
- schade door **ontdooïing** van koelkast of diepvries (tot max. 2.065,20 euro).
- **blikseminslag**, rook- of roetschade.
- **inbraak** en daden van vandalisme aan het gebouw.
- schade aan elektrische toestellen en installaties (inclusief smartphone, gsm en domotica) door inwerking van **elektriciteit**.
- oververhitting door gebrek aan **water** of andere vloeistof in ketels en warmwater-toestellen, als ze voorzien zijn van een veiligheidssysteem.

ⓘ Niet verzekerd zijn bijvoorbeeld de gegevens die op uw smartphone of de harde schijf van uw computer staan.

 Cocoon betaalt uw elektrische apparaten terug aan de prijs die u zou betalen om ze opnieuw te kopen, ook als ze niet meer nieuw zijn.

2 Storm, hagel, sneeuw en ijsdruk

Alle schade door storm of hagel aan uw **woning en carport is verzekerd. Bovendien zijn uw tuinmeubelen en barbecue** mee verzekerd tot 2.581,50 euro.


ⓘ Schade aan reclameborden of andere voorwerpen die buiten liggen, zoals speelgoed en trampolines, betalen we niet terug.

3 Waterschade

Cocoon vergoedt onder meer:

- schade omdat uw buizen of dakbedekking lekken.
- schade omdat er water insijpelt via de voegen of via de afsluitranden van het sanitair.

ⓘ Schade door water dat binnendringt via deuren, vensters, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw betalen we niet terug.

 Als u nog maar vermoedt dat er een lek is in een ingebouwde buis, sturen we op onze kosten een lekzoekbedrijf bij u langs!

4 Glasbreuk

Cocoon betaalt schade terug door het breken of barsten van ruiten en soortgelijke materialen. Denk bijvoorbeeld aan:

- ruiten, spiegels, glazen tafels, doorschijnende of doorzichtige platen.
- zonnepanelen, schermen van flatscreen-tv's (tot 3.309,62 euro) en kookplaten (vitrokeramisch of inductie).
- isolerende ruiten die ondoorzichtig worden omdat er vochtige lucht binnendringt in de tussenruimte.

❗ Krassen en afschilferingen betalen we niet terug.

5 Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA) Gebouw

Cocoon dekt alle schade die anderen hebben door uw gebouw, zoals afgewaaide dakpannen die het huis van uw burens beschadigen.

❗ Schade aan anderen tijdens de constructie van uw gebouw betalen we niet terug.

6 Natuurrampen

Cocoon betaalt schade door:

- aardbevingen
- grondverschuivingen of grondverzakkingen
- overstromingen
- openbare riolen die overlopen.

❗ Schade aan uw tuin of tuinhuis betalen we niet terug. Daarvoor kan u, bij aanvaarding van het risico, de basiswaarborgen aanvullen met de optie Tuin.

Handige opties om uw woningverzekering uit te breiden

7 Optie Diefstal

- Cocoon vergoedt de schade aan de inboedel veroorzaakt door diefstal of inbraak. Ook de gestolen inboedel betalen we terug (max. 12.907,50 euro per voorwerp).
- Tuinmeubelen, barbecues en tijdelijk verplaatste inboedel, juwelen en waarden zijn ook verzekerd (met limieten).

❗ Diefstal van dieren is niet gedekt.

8 Optie Rechtsbijstand

We verdedigen uw rechten, zowel in der minne als voor de rechtbank, om schadevergoeding te bekomen voor de herstelling van schades aan uw eigendommen. (tot 25.000 euro).

9 Optie Onrechtstreekse verliezen

Met deze optie vermijdt u eventuele bijkomende kosten na een schadegeval, ook na een natuurramp. Uw schadevergoeding wordt dan met 10% verhoogd, met een maximum van 10.326,00 euro.

❗ De optie Onrechtstreekse verliezen is niet van toepassing in geval van diefstal en aansprakelijkheid.

10 Optie Franchise

Met deze optie - de zogezegde Engelse franchise - betaalt u geen franchise als het bedrag van de vergoedbare schade hoger is dan het franchisebedrag. Bij Cocoon bedraagt de franchise 255,89 euro. Is uw schade hoger? Dan wordt u al vanaf de eerste eurocent terugbetaald.

❗ Deze optie is niet toepasbaar voor de waarborg Natuurrampen als deze volgens de voorwaarden van het Tarifieringsbureau werd afgesloten.

11 Optie Tuin

U krijgt een vergoeding voor:

- schade aan (tot max. 33.096,16 euro en 500 euro per plant)) of diefstal van (tot max. 6.619,23 euro) beplantingen.
- schade aan speeltoestellen.
- kosten gemaakt voor de sanering van grond die door stookolie verontreinigd is en voor het opnieuw aanleggen van de tuin erna (tot max. 13.238,46 euro).
- schade veroorzaakt door overlopende zwembaden en vallende takken en het waterverlies van het zwembad zelf.

12 Optie Media

U krijgt een vergoeding als uw tablet, laptop of tv beschadigd is.

Wij vergoeden:

- tot een maximum van 1.500,00 euro per schadegeval, de materiële schade waarvan de oorzaak niet uitdrukkelijk wordt gedekt door de basiswaarborgen.
- diefstal is enkel gedekt als de waarborg Diefstal uitdrukkelijk werd onderschreven.
- tot een bedrag van 500,00 euro per schadegeval, de kosten voor het wedersamenstellen of herstellen van verloren gegevens en van betalende software. Indien het onmogelijk blijkt de software te herstellen of als er sprake is van incompatibiliteit na de vervanging van een beschadigd toestel, vergoeden wij de kosten voor de aankoop van gelijkwaardige software of van licenties.
- Schade aan verschillende apparaten als gevolg van één oorzaak wordt als één enkel schadegeval beschouwd.



Nog 7 redenen om voor DVV Verzekeringen te kiezen.

- 1** Cocoon garandeert u de volledige heropbouwwaarde van uw woning als uw premie correct berekend is volgens één van de berekeningsmethodes voorgesteld door de maatschappij.
- 2** Zonnepanelen, afsluitingen en terrassen zijn ook gedekt door de woningverzekering Cocoon.
- 3** Met Cocoon Direct Repair kan u kiezen voor herstelling in natura in plaats van een schadevergoeding. We laten dan de schade direct herstellen zodat u sneller geholpen bent.
- 4** Cocoon vergoedt alle kosten die verband houden met uw schadegeval: brandweer, opruiming, enz.
- 5** Cocoon verzekert u 6 maanden gratis als u voor het eerst alleen gaat wonen!
- 6** Dankzij het getrouwheidssysteem DVV Stars kan u uw franchise afkopen. Ontdek meer informatie op www.dvv.be/stars.
- 7** Bij Cocoon geldt een franchise van 255,89 euro. Zelfs bij natuurrampen, waar de wettelijke franchise 1.259,31 euro bedraagt!



Vragen of hulp nodig?

Uw DVV-consulent is er voor u.

U vindt een DVV-consulent in uw buurt, die graag tijd voor u maakt. Onze DVV-consulenten gebruiken hun jarenlange ervaring en expertise om u correct en juist te verzekeren, vanuit uw persoonlijke situatie. Heeft u een schadegeval? Dan geniet u van hun totaalservice: zij regelen uw schade snel, efficiënt en correct.

Bel de bijstandscentrale op 0800 93 300 voor gratis 24u/24hulp

Bij DVV Verzekeringen staat u er nooit alleen voor. Ook niet als het tegenzit. Op 0800 93 300 helpen onze medewerkers u dag en nacht:

- we nemen dringende maatregelen om te vermijden dat de schade nog oploopt.
- we verhuizen of bewaren uw inboedel indien nodig.
- we regelen en betalen een slotenmaker (tot 252,18 euro), bijvoorbeeld als u bent buitengesloten.